

浙江江南工程管理股份有限公司

诚信报告

浙江江南工程管理股份有限公司

报告日期：2022年05月31日



前 言

本报告为浙江江南工程管理股份有限公司（以下简称为“公司”）公开发布的《诚信报告》，系根据中华人民共和国国家标准 GB/T 29467-2012《企业质量诚信管理实施规范》和 GB/T 31870-2016《企业质量信用报告编写指南》的规定，结合本公司 2021-2022 年度质量诚信体系建设情况编制而成。本公司保证本报告中所载资料不存在任何虚假记载、误导性陈述，并对其内容的真实性、准确性承担责任。

报告范围：

本报告的组织范围为浙江江南工程管理股份有限公司。本报告描述了 2021 年 1 月 01 日至 2022 年 6 月 01 日期间，公司在质量管理、产品质量责任、诚信管理等方面的理念、制度、采取的措施和取得的绩效等。

报告发布形式：

本公司一至二年定期发布一次信诚报告，本报告以 PDF 电子文档形式在本公司网站（<http://www.jnpm.cn/>）向社会公布，欢迎下载阅读并提出宝贵意见。



报告正文

一、 公司简介

浙江江南工程管理股份有限公司是一家集团化、综合性的大型工程咨询企业，成立于 1985 年，原为国家电子工业部直属骨干企业，专门为国家重点工程建设项目提供全过程、专业化总承包服务，被住建部授予“八五”期间全国工程建设管理先进单位。

集团现有员工 4000 余人，其中各类国家级注册人员 1500 多人，拥有注册人员数量位居行业第一位。公司下设造价咨询公司、建筑设计院等子公司，目前拥有工程监理、工程咨询、造价咨询、人防监理、水利工程监理、设备监理、工程设计等覆盖工程建设管理全价值链最高等级资质，能够为房建、市政、水利、交通、能源、铁路等各个领域业主提供项目前期咨询、设计管理、造价咨询、招标采购、工程监理、工程项目管理及代建、全过程工程咨询等分阶段、菜单式、全过程的专业咨询服务。

集团业务范围覆盖 20 多个省，200 多地市级以上城市及 12 个海外国家，共设立 32 家分公司，年完成工程投资额 2000 多亿元。35 年来，累计获得 60 多项中国建设工程鲁班奖，150 多项詹天佑奖、国家优质工程奖、中国钢结构金奖、国家市政金杯奖、水利工程大禹奖等国家级奖项，被住建部授予“全国工程质量安全管理优秀企业”，先后被浙江、山西等省级人民政府授予重点工程建设先进单位。凭借良好的企业信誉，公司被国家工商行政管理总局列为“全国守合同重信用单位”，连续十多年是国家优秀监理企业，连续多年企业综合实力位居行业第二位。

为加强人才培养与技术研发，集团 2005 年设立江南管理学院，开创同行业自主创办大学的先河，为企业快速发展输出了大批优秀人才，同时设立江南研究院，下辖十二大技术研究中心、博士后工作站和院士工作站，组织开展各类型研发工作，结合 BIM、云计算等新技术，从工程建设各个层次与维度开展大数据处理，探索工程建设实施及管理规律，为客户提供系统性、前瞻性及良好参与体验的工程管理服务，实现多方共赢，成果丰硕，2016 年列为国家高新技术企业。

展望未来，江南管理有信心汇聚全体工程专业人才的智慧与创造力，创新

服务模式，加快企业转型升级，为客户提供系统完善、可持续发展的工程建设实施方案，以实际行动为中国工程咨询行业未来发展树立标杆，成为项目综合性开发领域的管理先行企业，倾力打造“诚信江南、品质江南、百年江南”。

二、企业质量理念

表 1 浙江江南工程管理股份有限公司企业文化及质量文化

项 目	内 容
企业使命	聚焦客户、创造价值、引领发展
企业愿景	成为全球领先的工程顾问公司
核心价值观	专业，创新，奋斗，共赢
服务理念	为客户创造价值，树立行业发展标杆

三、企业质量诚信管理

（一）质量管理机构

本着对项目质量的高度重视，公司建立质量负责人制度，制定了项目工作指南，并各司其职、相互沟通配合，加强项目质量把控。

为表明公司对产品和服务质量的重视，公司总经理履行了如下的承诺：

- 1) 参与质量发展战略的制订、评审确定质量管理及品牌建设的发展战略；
- 2) 亲自参与每月质量例会；
- 3) 参与重大项目质量评审和质量改进活动；
- 4) 参与质量表彰活动，为 QC 活动颁奖；
- 5) 参与质量月活动，普及质量安全教育；
- 6) 建立明确的质量事故问责制、质量安全追溯制度。

（二）质量诚信方针

1、诚信管理体系方针与目标

公司导入 GB/T19001 质量管理体系，坚持“诚实守信、优质保量；按时交付、尽职服务”的质量诚信方针，公司质量管理体系从持续改进，向追求卓越为目标，建立了以公司战略为核心，满足顾客、股东、员工、供应商、社会和

合作伙伴六大利益相关方的要求，在公司各层次建立了相应的战略规划、质量目标。以公司绩效考核体系为依托，设立了质量考核 KPI 和质量问责制。

表 2 质量、环境和职业健康安全及诚信方针

项目	内容
质量方针	以信誉赢市场，以创新促发展，以管理创名牌
环境方针	遵守环境法纪，加强污染预防，创建一流环境，促进社会发展
职业健康安全方针	控制职业安全隐患，提高全员安全意识，遵章守法保证安全，持续改进保障健康
诚信方针	诚信第一，合法经营，履约践诺，共建和谐

（三）质量、环境和职业健康安全及诚信目标

表 3 质量、环境和职业健康安全及质量诚信目标

项目	内容
质量目标	工程合格率 100%，合同履约率 100%，顾客满意率 100%
环境目标	环境污染监管整改率 90%，节约用电节约用纸，环境污染投诉处置率 90%
职业健康安全目标	保障职工身体健康；全员体检率 99%、劳动安全防护用品发放到位率 100%、无职工因责任死亡事故、重伤事故；轻伤率 0.5%以内
诚信目标	合同履约诚信率 100%；守法失信事故为零；诚信投诉为零。

（四）质量管理体系

公司通过了 GB/T19001、GB/T14001 环境管理体系、GB/T 45001 职业健康安全管理体系，按 GB/T19001 管理体系要求形成了管理手册、程序文件和其他规章制度等，加以实施和保持，并持续改进有效性。

1、质量教育

在体系运行过程中，公司运用各种科学、有效的方法，测量、分析、改进，基于 PDCA 的系统方法，不断持续改善。公司运用多种工具，改进各部门、各层次的绩效，并采用标杆对比和学习的方式，不断修正个人工作思路和方式，确保实现个人和公司整体目标。公司积极与外部进行沟通交流，适时邀请专家

对公司员工进行专项质量培训。公司定期对各级员工开展质量教育，对质量控制点进行专项管理，确保制造过程产品质量的一致性。

为牢固树立全体员工的诚信意识，公司每年年初制定本年度的诚信教育培训计划。实行三级诚信教育培训。由公司组织一级教育工作。各部门负责人根据部门实际需要，编制教育培训计划和内容，认真组织对员工的教育培训。公司通过专题培训、书面文字进行张贴或传达、诚信先进员工经验交流、利用图片展示等多种方式对企业员工实施诚信教育。公司对在诚信教育培训中成绩优异的人员给予一定的奖励，通过培训后在工作岗位上起着模范带头或成绩突出的员工也给予一定奖励，同时在员工中宣传和推广经验。

2、质量法规及责任制度

公司通过收集法律法规及其它标准、要求，制定内部相关标准，使项目达到国家法律法规和国家、行业标准的要求，从技术上履行社会责任。同时，公司制定了《工作标准》、《监理工作指南》等，遵循对质量事故不放过原则。

表 4 公司所遵守的质量标准和其他相关法律

类别	内容
员工权益 社会责任	《劳动法》、《工会法》、《消费者权益保护法》、《环境保护法》、《安全生产法》、《职业病防治法》、GB/T9001、GB/T14001 标准、GB/T45001 标准等

公司制定了《内部审核管理程序》、《管理评审管理程序》，并培养内审员团队。为确保体系运行的有效性和持续改进，安排内审、过程审核和质量检查，对于审核中发现的不符合项，由责任部门分析原因，制定纠正或预防措施，落实整改，并验证整改效果，最终形成内部审核报告，对体系的整改及不符合项的预防提出建议，并作为管理评审的一个重要输入，报告最高管理者。

公司制定了《不合格品控制程序》，对不合格品进行了严格管控。公司所有的项目都经过严格验收。

同时，公司对出现的质量问题进行问责和教育，通过持续改善等活动及质量工具的展开，充分应用 PDCA 循环，持续改善，追求卓越。

（五）安全风险管埋

公司严抓安全生产管理，事业部制定年度巡查考核计划并执行，杭州直管项目实行月度巡查、季度考核。

为迎接全国“安全生产月”活动，进一步贯彻国家安全生产方针，落实项目部安全生产责任，提高公司全员安全生产意识，牢守安全生产底线，公司于每年5月左右组织举行全公司的安全生产月活动。

活动期间，公司加强对项目部的组织指导，提高公司全员的安全认识，深入学习并宣传贯彻习近平总书记关于安全生产的重要论述精神，宣传贯彻党和国家关于安全生产的重大决策部署和相关法律法规，普及安全知识、强化安全意识、提升安全素质、加强安全教育、营造安全氛围。为确保活动实效和项目部落实效力，公司统筹规划安全月活动方案，做到了与各方面安全工作和阶段性重点工作同谋划、同部署、同检查、同落实。利用信息化手段“江南E行”、DIS系统，推进了公司信息化平台的建设，加强了安全管控措施，将安全隐患重点排查，达到了线下线上双运行的目的。

公司还制定了安全应急预案，成立了应急领导小组。并明确了应急领导小组及各相关部门职责。

四、诚信管理职责

（一）诚信负责人

公司根据诚信管理的要求，公司总经理任命：鲍伟健为诚信负责人，全权代表公司负责诚信管理。

（一）质量承诺

1) 诚信守法

高层领导遵循“依法经营、诚信经营”的管理理念，严格遵循《公司法》、《劳动合同法》、《合同法》、《产品质量法》、《安全生产法》、《环保法》、《劳动法》以及建筑工程行业的相关法律法规，加强员工法律知识培训，配合政府部门开展普法教育活动，鼓励表彰员工的“正能量”，使诚信守法的作风深入公司全体员工的意识和行为。公司合同主动违约率为零，从不拖欠银行贷款，逾期应收账款降至合理范围，公司高层、中层领导都没有违法乱纪纪录，员工违法次数为零，在顾客、用户、公众、社会中树立了良好的信用道德形象。

2) 满足客户需求

公司加以客户需求为中心，从工程建设各个层次与维度开展大数据处理，探索工程建设实施及管理规律，为客户提供系统性、前瞻性良好参与体验的

工程管理服务，实现多方共赢，成果丰硕，2016 年列为国家高新技术企业。

公司业务范围覆盖 20 多个省，200 多地市级以上城市及 12 个海外国家，共设立 32 家分公司，年完成工程投资额 2000 多亿元。35 年来，累计获得 60 多项中国建设工程鲁班奖，150 多项詹天佑奖、国家优质工程奖、中国钢结构金奖、国家市政金杯奖、水利工程大禹奖等国家级奖项，被住建部授予“全国工程质量安全管理优秀企业”，先后被浙江、山西等省级人民政府授予重点工程建设先进单位。凭借良好的企业信誉，公司被国家工商行政管理总局列为“全国守合同重信用单位”，连续十多年是国家优秀监理企业，连续多年企业综合实力位居行业第二位。

（二）诚信运作管理

1) 产品和服务的诚信管理

全过程工程咨询、工程设计、项目代建、项目管理、建设工程监理、信息系统工程监理、工程招标代理、文物保护工程监理、水利工程监理、人防工程监理、设备工程监理、造价咨询、BIM 咨询等活动按照城市轨道交通工程 BIM 应用指南、公路工程施工信息模型应用标准 JTG/T 2422-2021、公路工程设计信息模型应用标准 JTG/T 2421-2021、公路工程信息模型应用统一标准 JTG/T 2420-2021、DB33/T1154-2018 建筑信息模型（BIM）应用统一标准、关于开展全过程工程咨询试点工作的通知 建市[2017]101 号、建筑工程施工发包与承包计价管理办法等相关法律法规和要求执行，符合要求。

2) 采购诚信管理

对供应商的相关资质进行严格审查。确保采购无懈确保达到我公司要求。

3) 生产过程诚信管理

公司编制有《工作标准(第五版)》、《监理工作指南》、《智能化系统项目管理指导手册》、《招标合约管理指导手册》、《工程设计管理指导手册》、《工程造价管理指导手册》等指导手册，并对人员进行培训。各项活动和过程符合《公路工程施工信息模型应用标准 JTG/T 2422-2021》、《公路工程设计信息模型应用标准 JTG/T 2421-2021》等的要求。

公司执行《安全生产法》，注重安全生产，对项目进行巡查，发现的问题积极整改。

（三）营销管理

公司市场部积极收集招投标信息，按照《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国招标投标法》，参加项目招投标。

五、诚信管理基础

（一）标准化管理

公司将企业标准化贯穿于全过程，制定了《监理工作指南》、《工作标准》相关标准。从而使产品和服务过程都处于标准化规范管理之中，对提高企业管理水平奠定了良好的基础。

（二）计量管理

公司需要检定的设备和器具定期请外部计量部门进行校准和进行内部自校，符合《强制检定的工作计量器具管理办法》和计量法等相关规定。

对计量设备从采购、入库出库严格按照审批计划和管理规范执行，仓库有专人保管计量设备，建立台帐和登记手续，计量设备的领用出库必须通过检定，有检定合格证方可投入使用；对在用的计量设备严格按周期检定，强化现场检查 and 监管，掌握其使用情况，发现问题及时处理；对存在问题部门提出整改意见，采取积极有效措施进行整改，为生产优质产品奠定了坚实的计量基础。

（三）认证管理

目前公司已通过 GB/T19001 质量认证和 GB/T14001 环境管理体系认证和 GB/T 45001 职业健康管理体系认证，公司将严格按国际质量管理体系执行，使企业产品的质量得到有力的保障。自建厂以来，公司从未出现过重大质量投诉。35 年来，累计获得 60 多项中国建设工程鲁班奖，150 多项詹天佑奖、国家优质工程奖、中国钢结构金奖、国家市政金杯奖、水利工程大禹奖等国家级奖项，被住建部授予“全国工程质量安全管理优秀企业”，先后被浙江、山西等省级人民政府授予重点工程建设先进单位。凭借良好的企业信誉，公司被国家工商行政管理总局列为“全国守合同重信用单位”，连续十多年是国家优秀监理企业，连续多年企业综合实力位居行业第二位。

六、产品质量管理实现

（一）产品质量水平

公司不断壮大“精、专、新”的队伍，持续改善产品技术水平和质量，近三年来产品多次获得客户和同行认可。所获荣誉见表 6

表 6 近三年产品和技术创新

序号	专利名称	专利号	专利类型
1	一种智能巡检方法及系统	CN113724414A	发明专利
2	防止软土体中的隧道管片产生扁变的方法	CN114458336A	发明专利
3	能够防止产生横向扁变的盾构隧道管壁及其施工方法	CN114458334A	发明专利
4	一种航拍校准装置的航拍飞行器	CN208134614U	实用新型
5	一种可同步测量高度的航拍装置	CN208134615U	实用新型
6	一种桥梁底部稳定性检测装置	CN208140325U	实用新型
7	一种灯光开关控制器	CN208781731U	实用新型
8	深层沉降仪	CN208780181U	实用新型
9	测斜仪	CN208780185U	实用新型
10	驻极体传声器	CN208675536U	实用新型
11	一种带有水准泡结构的测距仪	CN208688507U	实用新型
12	一种光照照度计	CN208818343U	实用新型
13	一种医院物料流水线系统专用保温送餐盒	CN209391280U	实用新型
14	带托盘的空调出风面板	CN209978333U	实用新型
15	带折叠架的医用床头柜	CN210055230U	实用新型
16	搭载多传感器的飞行器	CN215361881U	实用新型
17	用于检测斜向轴力的传感器	CN215573504U	实用新型
18	工程监测用具有减震功能的无人机监测设备用固定支架	CN215884107U	实用新型

序号	专利名称	专利号	专利类型
19	便捷手持式读写器	CN215910906U	实用新型
20	一种新型数据采集器	CN215991595U	实用新型
21	一种屋面渗透用的移动巡检仪	CN216414747U	实用新型
22	工程建设智慧电信号采集器	CN216284839U	实用新型

表 7 近三年获得的荣誉

序号	获奖名称	颁奖部门	颁奖时间
企业荣誉类			
1.	全国首批全过程工程咨询试点企业	中华人民共和国住房和城乡建设部	2017.5.2
2.	全国工程质量安全管理优秀企业	中华人民共和国住房和城乡建设部	2014.7
3.	2017年全国电子信息行业优秀企业	中国电子企业协会	2018
4.	2019年全国电子信息行业优秀企业		2020
5.	纪念工程建设制度 30 周年课题《以工程监理企业为供应商的政府采购项目建设管理与质量安全管理机制研究》	中国建设监理协会	2018.10
6.	中国钢结构协会科学技术奖（二等奖）	中国钢结构协会	2019.10
7.	2020年全国优秀工程咨询成果三等奖（中山大学·深圳建设工程项目全过程工程咨询策划方案）	中国工程咨询协会	2021.3.5
8.	2019年分领域分行业亩均效益领跑者 科技服务业——综合领跑企业 细分行业领跑企业——科技推广和应用服务业	浙江经济和信息化厅 浙江省深化“亩均论英雄”改革工作领导小组	2020.2.28
9.	浙江省建设科学技术奖	浙江省住房和城乡建设厅科学技术委员会	2015
10.	安徽省科学技术奖	安徽省人民政府	2021. 3. 26
11.	广东省土木建筑领域科学技术奖（2项）	广东省土木建筑学会	2020. 7
12.	2018、2019年、2020年度浙江省优秀监理企业	浙江省建设工程监理管理协会	各年份

序号	获奖名称	颁奖部门	颁奖时间
13.	海南省 2016、2017 年度先进监理企业	海南省建设监理协会	2018.9.22
14.	2020 年浙江省优秀工程咨询成果（一等奖：中山大学·深圳建设工程项目全过程工程咨询策划方案，二等奖：徐州奥体中心后评估报告）	浙江省工程咨询行业协会	2020.12.29
15.	沈阳市科学技术进步奖	沈阳市人民政府	2008.11
16.	杭州市全过程工程咨询与监理行业 2018、2019、2020 年度优秀咨询监理企业	杭州市全过程工程咨询与监理行业协会	各年份
17.	2014 年度杭州市建筑业优秀企业	杭州市城乡建设委员会	2015.7.9
18.	2015 年度杭州市建筑业（监理类）优秀企业		2016.5.9
19.	2016 年杭州市优秀建筑业企业		2017
20.	湛江奥体匹克体育中心项目建设先进单位	湛江市住房和城乡建设局	2017 年
21.	2015 年度现代服务业先进单位	杭州市人民政府	2016.3.21
22.	服务保障 G20 峰会先进监理企业	杭州市城乡建设委员会	2016.12.23
23.	2017 年度西湖区企业经济发展贡献奖	杭州市西湖区发展改革和经济局等	2018.2.26
24.	2018 年度经济发展突出贡献三星功勋企业	中共杭州市西湖区委办公室 杭州市西湖区人民政府办公室	2019.2.19
25.	美丽西湖行动先进集体	中国共产党杭州市西湖区委员会办公室 杭州市西湖区人民政府办公室	2018.3.1
26.	2020 年度三星西商	中共杭州市西湖区委办公室	2021.3.28
企业资信类			
1.	杭州市信用等级优秀监理企业	杭州市全过程工程咨询与监理行业协会	各年份
2.	全国建设监理行业质量、安全、信誉 AAA 级信用示范单位	中国工程质量监督协会 中国发展企业质量信用认证中心	2015.6
3.	全国政府放心十佳先进监理单位	中国工程质量监督管理委员会 中国发展企业质量信用认证中心	2015.6

序号	获奖名称	颁奖部门	颁奖时间
4.	2014-2015 年度“守合同重信用”企业	中华人民共和国国家工商行政管理总局	2016.7
5.	2017 年度西湖区企业经济发展贡献奖	杭州市西湖区发展改革和经济局等	2018.2.26
6.	2019 年度浙江省信用管理示范企业	浙江省企业信用促进会	2019.12.10
7.	浙江省信用协会 2019 年度信用管理示范会员单位	浙江省市信用协会	2019.12.26
8.	浙江省招标代理机构诚信创优等级 AAAA 级	浙江省招标投标协会	2018.4
9.	浙江省招标代理机构诚信自律建设优秀单位 AAAAA 级	浙江省招标投标协会	2021.7
10.	2019 年度杭州市信用管理示范企业	杭州市市场监督管理局等	2019.11.13
11.	杭州市 2018 年度建筑业产值突出贡献成长性企业	杭州市建筑业发展工作领导小组办公室	2019.10.28
12.	信贷市场和银行间债券市场信用等级 (AAA)	杭州咨询评估公司	2015.10
13.	银行信用等级 (AAA)	杭州咨询评估公司	各年份
14.	杭州市 2018、2019 年度信用等级优秀监理企业	杭州市全过程工程咨询与监理行业协会	各年份
15.	浙江省企业工商信用 AAA 级“守合同重信用”单位	浙江省工商行政管理局	2020.8.18
16.	浙江省招投标 AAA 级信用单位	浙江信用管理网专委会	2021.9.6
17.	工程造价咨询企业 AAA 信用	中国建设工程造价管理协会	2020.11.18
18.	浙江省造价领域信用动态评价 AAAAA 级	浙江省建设工程造价管理总站	2021.9.21

(二) 应急准备与响应

公司制定了《应急准备和响应程序》，以应对可能发生的失信事件，使各项活动良好运行。

(三) 企业社会责任

公司在企业不断发展的同时积极履行公共责任、公民义务及恪守道德规范。在公共责任方面，公司把环境保护和减少能源消耗作为工作中的重点，积极创新，持续改进，取得了显著成果；在品德行为方面，公司提出了“培养和成长”的人才观，并兼顾顾客方、公司员工、政府等相关方的利益；在公益支持方面，高层领导率先垂范，员工积极参加，积极回报社会。

（四）信用记录

自建立公司以来，公司从未出现过重大质量安全事故。同时对客户满意度进行测量，这些意见与投诉信息将实时转化为对应职能部门的处置单，对负有责任的职能部门进行原因分析、制定改善方案，重要的问题立即召开专题会议处置。所有的问题的闭环情况将在公司例会上予通报和督办。

公司制定了《人力资源管理办法》、《机关部门绩效考核管理办法》、《员工在职学历教育实施办法》，《廉洁自律管理办法》等以规范员工行为。公司设置了公示栏对于员工出现的诚信行为，适时进行鼓励；对员工出现的失信行为，适时进行惩戒公示，增加失信成本，同时公司与员工签订了劳动合同，按时为员工发放工资，按时为员工缴纳社会保险，符合中华人民共和国劳动合同法、中华人民共和国劳动法和社会保险法等的要求。

财务部按照《中华人民共和国契税暂行条例》、《中华人民共和国契税暂行条例细则》，每月向主管税务机关申报并交纳增值税、房产税、土地使用税等各项税务，每季、年向主管税务机关申报并交纳企业所得税。符合中华人民共和国企业所得税法、增值税暂行条例等法律要求。每月按时核算并发放员工工资，为员工交纳社会保险，按照付款计划向供应商支付货款。

七 检查与分析

- **监视和检查**

公司通过内审和管理评审，日常的监视和检查来满足诚信的要求；

- **失信的评估和处理**

公司制定了《失信评估和处置程序》，对公司的失信行为和失信的纠正和预防负责，督促有关部门的事件得到及时的纠正和预防，并对完成情况进行检查，对影响较大、后果较严重的诚信管理事故或失信风险的调查、原因分析、纠正措施、预防措施和处置；公司目前尚未发现失信事故。

- **质量信息收集、分析与评价**

公司为实现战略目标，在公司使命、愿景及核心价值的指引下，通过卓越的组织绩效管理方法，进行监视、测量结果，证实在产品和服务、顾客与市场、财务、资源、过程有效性和领导等方面已取得良好绩效。

产品绩效方面，为表明产品的技术水平，公司将企标与相应的国家标准及

国际标准进行对比，多个项目获得“钱江杯奖（优质工程）”。

表 10 项目获奖清单

序号	项目名称	获奖类型	级别
1	西安市体育中心外围提升改善道路 PPP 项目（一标段）工程凤城五路与北辰大道立交工程	第十四届第二批中国钢结构金奖	国家级
2	深广·渠江云谷项目		国家级
3	绍兴国际会展中心一期 B 区工程 1 号展厅项		国家级
4	温州奥林匹克体育中心-主体育场二期建设工程		国家级
5	绍兴国际会展中心一期 B 区工程 1 号展厅项目	2020 年度“中国钢结构金奖”推荐奖（“浙江省钢结构金奖”）	浙江省钢结构行业协会
6	矿坑生态修复利用工程	第十四届第二批中国钢结构金奖	国家级
		2020-2021 国家优质工程奖（金奖）	
7	盐城南洋机场 T2 航站楼及配套设施工程	2020-2021 国家优质工程奖	国家级
8	宁波市杭州湾医院工程		国家级
9	东营奥体中心项目游泳馆工程		国家级
10	青特万达广场项目		国家级
11	沈阳全运万达广场		国家级
12	杭州奥体中心主体育馆和游泳馆建设项目	2020-2020 第二批鲁班奖	国家级
13	淄博市文化中心 AC 组团项目		国家级
14	观音文化园（观音圣坛、正法讲寺）		国家级
15	孝感市文化中心		国家级
16	成都地铁 7 号线		国家级
17	忠县电竞场馆及配套设施项目		国家级
18	南宁市轨道交通 3 号线一期工程机电工程监理 8 标		中国建筑业协会
19	常州市轨道交通工程控制中心及综		国家级

20	合管理用房工程	2021 年扬子杯	江苏省住房和城乡建设厅
21	长峙岛 CZ-A-2 地块一期	2020-2021 第二批鲁班奖	国家级
		2021 年钱江杯	省级
22	浙江省人民医院 2 号楼	2021 年钱江杯	省级
23	温州机场新建货运区及生产辅助设施工程 III 标段		省级
24	长峙岛 CZ-a-1 号地块项目 II 标段工程		省级
25	温州市瓯海区梧田街道棚户区（城中村）改造工程（E-03 地块）		省级
26	杭州地铁 5 号线一期工程供电系统安装工程	2021 年度浙江省建筑施工安全生产标准化优良工地	浙江省住房和城乡建设厅
27	杭州地铁 8 号线一期工程供电系统施工监理服务		浙江省住房和城乡建设厅
28	杭政工出（2017）2 号地块（云谷园区）项目		浙江省住房和城乡建设厅
29	宁波轨道交通 4 号线 JDJL4002 标段		浙江省住房和城乡建设厅
30	乌镇达园 C 地块二期青年广场及雅达国际园区休闲商业配套二期		浙江省住房和城乡建设厅
31	二七新村棚户区改造安置房建设工程（一期）西侧地块		浙江省住房和城乡建设厅
32	永康城塘、黄棠 B02-03 地块 C 区块建设项目		浙江省住房和城乡建设厅
33	观音法界一期观音圣坛主体工程		浙江省住房和城乡建设厅
34	天台县人民医院迁建项目		浙江省住房和城乡建设厅
35	浙江省之江文化中心建设工程		2021 年度“红色工地”省级示范项目
36	杭大江东储出(2016)8 号地块商住项目	2020 年下半年度杭州市建设工程“西湖杯”(结构优质奖)	杭州市建设工程质量安全管理协会
37	杭州市仁和粮食储备库建设工程(标段一)		杭州市建设工程质量安全管理协会
38	浙江省黄龙体育中心亚运会场馆改造项目		杭州市建设工程质量安全管理协会
39	华东院三墩基地改复建项目	2021 年度上半年度杭州市建设工程结构优质奖	杭州市建设工程质量安全监督总站
40	杭州市地铁 4 号线二期区间下穿好运路南侧地块项目		杭州市建设工程质量安全监督总站
41	温州机场新建货运区及生产辅助设施工程监理	2020 年温州市瓯江杯	市级
42	温州市瓯海区梧田街道棚户区（城		市级

	中村)改造(E-03地块)	2020年浙江省优秀园林金奖	
43	浙能集团综合能源生产调度研发中心项目	2021浙江省钢结构金刚奖	
44	内蒙古师范大学音乐学院楼建设项目	2021年内蒙古自治区建设工程优质结构金奖	
45	滁州市奥体中心PPP项目	2021年省安全生产标准化工地	
46	商丘市睢阳区大棚户区改造西部安置区项目	2021年度优秀管监一体化单位 2022年度优秀管理监理单位	
47	中国民航大学新校区建设及老校区更新改造工程	2021届“智建材”智慧建造创新大赛施工组BIM技术助力民航大学“云中阅览”精准建设综合应用铜奖	
48	太仓港区南环路南侧8#-1安置房新建项目	2021年太仓市文明标化工地	
49	新建太仓港区医疗保健服务中心项目工程项目管理服务		
52	新建西交利物浦大学太仓校区教学区工程项目全过程工程咨询		
51	金湖九里玫瑰园(一期)项目	2021年第一批准安市级建筑施工安全生产标准化文明工地	
52	浙商银行科研中心(西安)项目	2021年度建筑施工质量安全管理标杆项目	
		2021年陕西省文明工地暨施工扬尘防治现场会观摩工地	
		2021年度西安市智能建造观摩工地主会场	
53	高端人才引致区A区(二期)高层20#~32#楼及地下室	2021年度广东省建设工程金匠奖	广东省建筑业协会
54		2021年度广东省建设工程优质奖	广东省建筑业协会
55	前海法治大厦项目施工总承包工程	2021年度深圳市优质工程金牛奖	深圳建筑业协会
56	深圳市第十幼儿园拆除重建工程项目	2021年度上半年深圳市优质结构工程奖	
57	中山大学·深圳建设工程项目		

		2020 年度全国优秀工程咨询成果奖	
58	深圳大学西丽校区建设工程（二期）项目	2021 年下半年深圳市建设工程安全生产与文明施工优良工地奖	
59	深圳市新华医院全过程工程咨询		
60	深圳美术馆新馆与图书馆调剂书库项目全过程工程咨询		
61	深圳市第二十四高级中学项目		
62	苏州金鸡湖音乐厅和交响乐团驻地改造项目装修工程	2020 年度江苏省优质工程奖“扬子杯”	江苏省住房和城乡建设厅
63	苏地 2014-G-7 号地块项目内装及智能化工程		江苏省住房和城乡建设厅
64	常州市轨道交通工程控制中心及综合管理用房		江苏省住房和城乡建设厅
65	苏州市轨道交通 3 号线工程土建施工项目 III-TS-07 标	2021 年苏州市“姑苏杯”优质工程奖	市级
66	苏地 2014-G-7 地块项目土建及安装总包工程		苏州市住房和城乡建设局 苏州市建筑行业协会
67			苏州市住房和城乡建设局 苏州市市政工程协会
68	高铁新城澄阳路地下综合管廊项目	2021 年苏州市相城区阳澄湖杯优质工程奖	苏州市相城区住房和城乡建设局 苏州市相城区建筑业协会
69	苏州民族管弦乐团音乐厅工程	2021 年苏州市“姑苏杯”优质工程奖	市级
		2021 年苏州高新区“狮山杯”优质工程奖	苏州高新区住房和建设局 苏州高新区建筑行业协会
70	郑州大剧院	2021 年度河南省建设工程“中州杯”（省优质工程）	河南省人力资源和社会保障厅 河南省住房和城乡建设厅
71	合景泰富·誉峰一期（F114-2 地块二标段）	2020 年度巴渝杯优质工程奖	重庆市建筑协会
72	成都地铁 8 号线一期工程机电安装 5 标	2021 年度四川省安装工程优质奖“蜀安杯”	四川省建筑业协会
73	六横线工程 K0+600-K2+596.963	重庆市市政工程金杯	重庆市市政工程协会
74	中国药都樟树岐黄健康小镇公建项目	2020 年宜春市优质建设工程	市级
75	康宁 10.5 代玻璃基板生产线厂房项目	2021-2022 第一批湖北省楚天杯	省级
76	巢湖市亚父路（巢湖南路-港口大道）工程	2021 年度合肥市市政工程“庐州	合肥市城乡建设局 合肥市市政工程协会

77	文忠路（磨店街-荃湖北路）工程	杯”	合肥市城乡建设局 合肥市市政工程协会
78	金银湖亮点片区景观工程、临空港大道景观改造工（EPC）	2021年度中国风景园林学会科学技术奖园林工程奖	武汉城市园林绿化企业协会
79	滁州高教科创城文体活动中心钢结构与建筑智能化工程	2019-2020年度中国安装工程优质奖（中国安装之星）	中国安装协会
80	石家庄国际展览中心工程	全国绿色建筑创新奖	中华人民共和国住房和城乡建设部

八、持续改进

公司通过以下确定和选择改进机会，并采取必要的措施，实现预期结果。满足顾客和相关方要求并增强顾客满意。

1) 对产品质量失信、环境影响、职业健康安全事故或其他不合格事件进行调查，处置产生的后果，包括减轻不利的环境影响、职业健康安全不良后果。有关人员应适当参与事件调查。

2) 针对有紧急情况时，须成立应急小组，对重大危险事故进行演练，如每年进行消防演练等。

3) 通过质量分析会议、内审管评会议、网络、邮件等途径传达给相关部门，由各部门进行自检，是否存在类似的不合格问题。以确定是否存在或可能发生类似的不合格。

公司各部门应根据分析和评价的结果、管理评审的输出，采取相适宜的措施。通过部门间的信息交流，对不合格事件、环境影响事件、职业健康安全影响事件等加以沟通，使各部门举一反三，自查自检，以此来达到互动创新和持续优化的效果。通过对不合格事件的持续改进分析，制定有效的整改措施，并通过整改措施的风险和机遇分析，在不断的循环中积累产生新型能力，以应对快速变化的环境、不断形成新的竞争优势。

报告结语

在市场经济的条件下，消费者的满意是质量工作的出发点和落脚点，消费者满意是衡量产品质量的有效标准。近年来，浙江江南工程管理股份有限公司

通过积极推进制度创新、管理创新和理念创新，在企业管理等方面，特别是在质量管理方面取得了一定的成果，但和国际同行业先进管理水平相比还有一定差距。在今后的工作中，我们要坚定不移地按照卓越绩效模式的要求进行自我评价和管理，认识自身发展的不足，不断改革创新，提升企业管理水平，力推企业发展。同时，质量诚信建设是全社会的共同责任，需要大家的共同努力，浙江江南工程管理股份有限公司人将继续努力奋斗，诚信经营，承担起质量安全第一责任人的责任，为行业健康有序和又好又快发展做出我们应有的贡献！

报告人：浙江江南工程管理股份有限公司

2022年5月31日

